

Руководство пользователя

Звуки слов для Android

Компания ЛитРес, основанная в 2005 году, сегодня является лидером на рынке лицензионных электронных книг в России и странах СНГ. Лауреат “Премии Рунета-2014”.

Ассортимент ЛитРес насчитывает:

- 1 000 000 электронных книг на русском и иностранных языках
- 48 000 бесплатных книг
- 65 000 аудиокниг
- 5 000 новых книг каждый месяц

Ежемесячная аудитория сервисов компании составляет 12,5 млн человек, которые скачивают более 1,5 млн книг в месяц.

Компания разработала 25 приложений для чтения и прослушивания электронных книг, в т.ч. “ЛитРес: Читай!” и “ЛитРес: Слушай!” для мобильных платформ iOS, Android, Windows Phone 8, Windows 8 и Samsung Smart TV.

Приложение “ЛитРес: Читай!” расширяет возможности поиска книг. Теперь электронную книгу можно найти, сфотографировав обложку бумажной книги. Библиотека каждого пользователя и его закладки синхронизируются на всех устройствах, что позволяет продолжать чтение или прослушивание книги на другом устройстве с нужного момента.

ЛитРес дает возможность бесплатно прочитать или прослушать до 20% любой электронной или аудиокниги.

Компания ЛитРес сотрудничает с государственными библиотеками. [“ЛитРес: Библиотека”](#) – это самый большой библиотечный каталог современной литературы в электронном формате. Здесь представлено более 200 000 электронных и аудиокниг, среди которых – актуальные бестселлеры и классика, а также произведения на иностранных языках. Важной особенностью сервиса является возможность чтения книг непосредственно на мобильных устройствах читателей.

На базе виртуальной библиотеки запущен проект [“ЛитРес: Школа”](#), участниками которого уже стали 2000 российских школ. Данным сервисом воспользовались более 65 тысяч школьников.

ЛитРес

Офис: 123100, Москва, 1-й Красногвардейский пр., 15

Сайт: <https://www.litres.ru/>

Телефон: 8 (800) 333-27-37

Оглавление

Введение	4
О приложении Звуки слов	4
Основные функции приложения	4
Системные требования	5
Установка и удаление приложения	5
Установка приложения	5
Удаление приложения	6
Обновление приложения	6
Интерфейс приложения	7
Витрина	7
Я слушаю	8
Плеер	9
Настройки	10
Запуск и остановка приложения	10
Работа с подпиской	10
Регистрация в приложении	11
Управление подпиской	12
Отмена подписки	12
Перенос подписки на другое устройство	12
Приобретение подписки другому пользователю	12
Возврат средств за отмененную подписку	13
Прослушивание аудиокниг	13
Прослушивание пробного фрагмента аудиокниги	13
Загрузка аудиокниг	13
Настройки загрузки аудиокниг	14
Удаление аудиокниг	15
Использование подарочных кодов	15
Активация подарочного кода	15
Активация нескольких кодов	15
Совместимость подписки и подарочных кодов	15
Решение типовых проблем	16
Проблемы с доступом к книгам после переустановки приложения	16
Проблемы с активацией кода	16
Проблемы с оплатой покупок после удаления приложения	16
Обращение в Службу технической поддержки	16
Уведомления о товарных знаках	16

Введение

О приложении Звуки слов

Приложение Звуки слов - это удобный способ слушать любимые книги на смартфоне и планшете.

Основные функции приложения

- Огромная библиотека – 13 500 аудиокниг, 12 500 подкастов и 2 500 лекций Детективы, романы, фантастика, бизнес, психология, классика, фэнтези и многое другое. У нас найдется лекция или подкаст для вас и сказка на ночь – для вашего ребенка. Выбирайте, что скачать из новинок, бестселлеров и классики. Добавляем свежие аудиокниги каждую неделю. Читалка больше не нужна!
- Первые 7 дней бесплатно
Открывайте новое: плеер, библиотека, качество записей, лучшие и самые интересные книги по мнению редакции, возможность слушать онлайн или без интернета – в течение недели все бесплатно. Скорее всего, вам понравится. Уже знаете, какая аудиокнига вам нужна? Воспользуйтесь поиском по каталогу.
- Слушайте онлайн и офлайн – где угодно
Аудиокниги будут с вами в машине и на природе, дома перед сном или во время уборки. Нужно скачать книги в память устройства, пока находитесь онлайн, а потом слушать офлайн, без интернета, в любом месте. Каждая книга остается в памяти устройства для быстрого доступа, но ее можно удалить, когда вы прослушаете.
- Все аудиокниги по единой подписке
Безлимитный доступ на все аудиокниги библиотеки на месяц стоит 549 рублей, на три месяца – 1590 рублей со скидкой. Это самое выгодное предложение и намного дешевле, чем покупать и читать книги по одной.
- Настраивайте как удобно
Выбирайте скорость воспроизведения и слушайте книги на нескольких устройствах. Позиция чтения переносится автоматически. Если вы за рулем, включайте офлайн воспроизведение по bluetooth или с помощью внешней колонки. Не нужно занимать руки книгой, чтобы читать. При выполнении любых дел вы можете их слушать даже без интернета.
- Пользуйтесь рекомендациями
Регулярные подборки по актуальным темам, лучшие и самые интересные новинки, набор книг, которые понравятся именно вам – у нас всегда найдется, что послушать! Все рекомендации доступны бесплатно всегда. Когда не знаешь, что выбрать, у нас найдется именно "та самая" книга. Нужно лишь скачать приложение.
- Лучшие авторы
В каталоге вас ждут современные писатели и классики отечественной и зарубежной литературы: Борис Акунин, Татьяна Устинова, Сергей Лукьяненко, Александра Маринина, Виктор Пелевин, Федор Достоевский, Лев Толстой, Николай Гоголь, Александр Пушкин, Михаил Булгаков, братья Стругацкие, Дэн

Браун, Рэй Брэдбери, Габриэль Гарсиа Маркес, Эрих Мария Ремарк, Дэйл Карнеги и многие другие интересные авторы. Теперь их можно не только читать, но и слушать!

- Топовые книги

Мы сотрудничаем с крупнейшими звукозаписывающими студиями и чтецами. Все книги представлены легально. И уже сейчас вы можете скачать приложение и слушать романы "Шантарам", "Мастер и Маргарита", "Атлант расправил плечи", "Азазель", "Евгений Онегин", "Идиот", "50 оттенков серого", "До встречи с тобой" и другие популярные произведения. Любая аудиокнига будет доступна в рамках подписки.

- Любые жанры

Если вы любите читать детективы или вам нужна русская народная сказка для детей, то наша онлайн-библиотека заставит вас забыть, что такое читалка. Вероятно, ваш любимый жанр – фантастика или вам необходим качественный женский роман, биография. Тогда вам тоже к нам! Любая книга на ваш вкус будет доступна для прослушивания.

Системные требования

Для работы приложения Звуки слов смартфон или планшет должен удовлетворять следующим требованиям:

- 16 МБ свободного места в памяти смартфона или планшета;
- Операционная система Android 4.1 и выше.

Приложение Звуки слов использует для работы следующие разрешения:

- Телефон
- Хранилище

Установка и удаление приложения

Установка приложения

Вы можете установить приложение Звуки слов из [приложения Google Play](#).

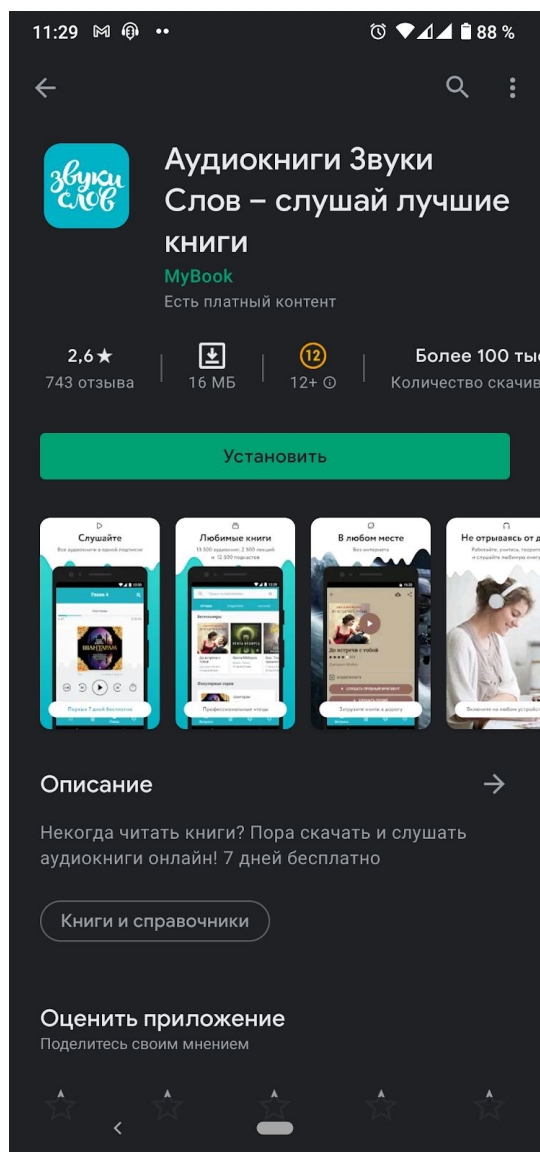
Чтобы установить приложение из Google Play:

- У вас должна быть учетная запись Google.
- Устройство должно быть привязано к учетной записи Google.
- На устройстве должно быть установлено соединение с интернетом.

Подробнее о создании учетной записи Google, о привязке устройства к учетной записи и о работе с Google Play вы можете узнать на сайте [справочного центра Google Play](#).

Установка выполняется обычным способом, принятым для платформы Android.

Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя для мобильного устройства.



В процессе работы приложение Звуки слов будет запрашивать у вас необходимые разрешения. Приложение запрашивает разрешения только для тех функций, которые вы используете.

Удаление приложения

Удаление выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя для мобильного устройства.

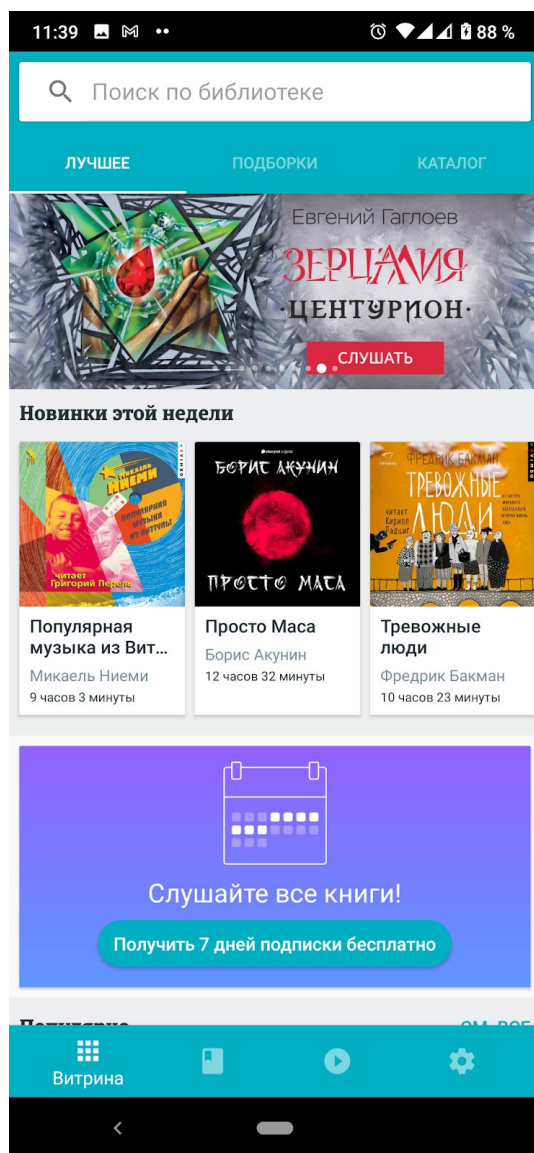
Обновление приложения

Обновлять приложение можно как вручную, так и автоматически. Обновления содержат новые функции, а также повышают надежность и стабильность работы приложения.

Обновление выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя для мобильного устройства.

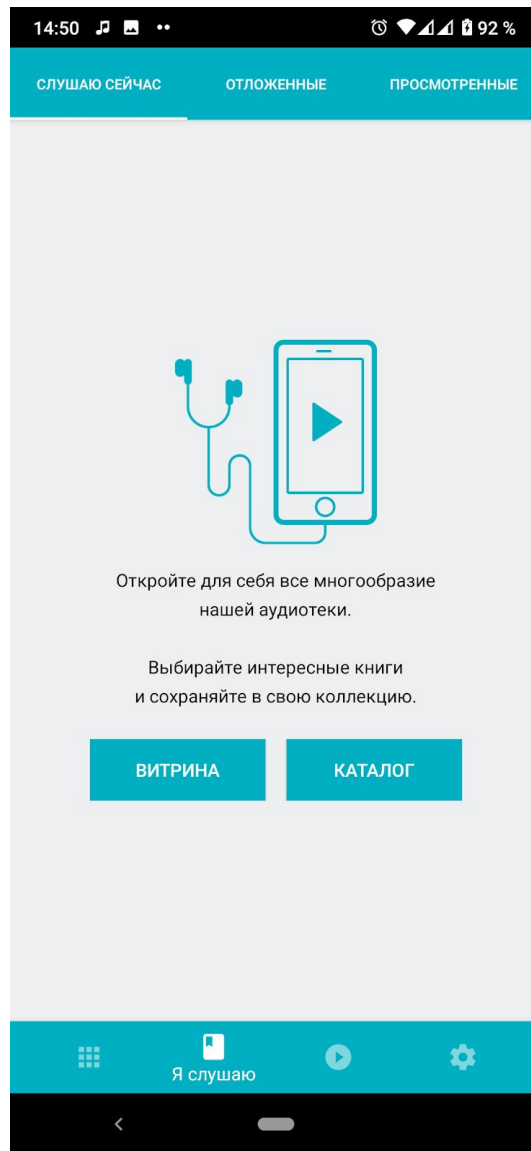
Интерфейс приложения

Витрина



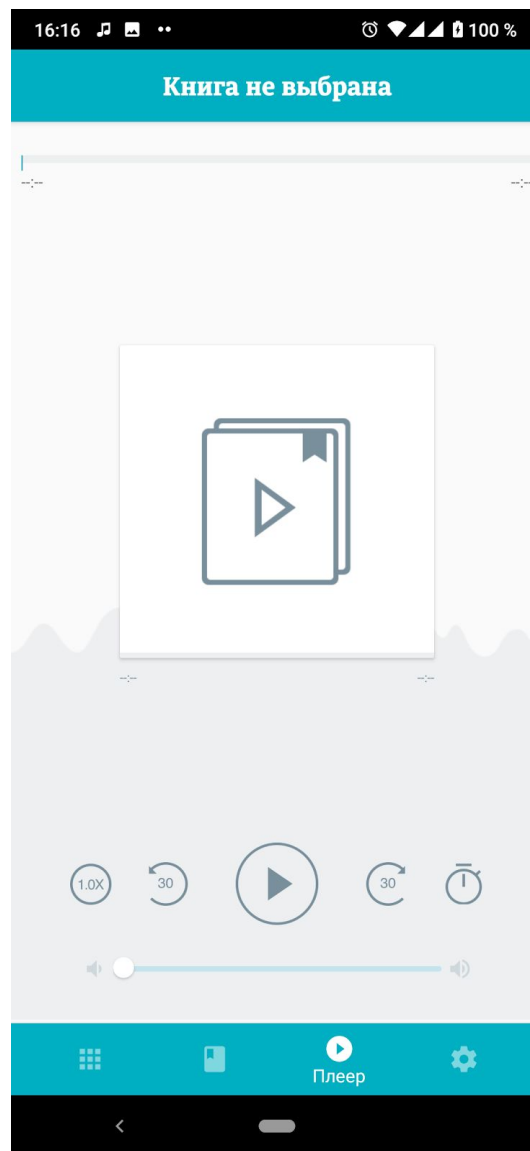
Главная страница приложения. Здесь представлены самые популярные аудиокниги. Вам доступны фильтры: популярные книги, жанр, новинки и так далее. На этой странице вы можете найти и приобрести книги.

Я слушаю



На этой странице отображаются списки книг: аудиокниги, которые вы слушаете в настоящее время, отложенные книги, а также история прослушанных книг.

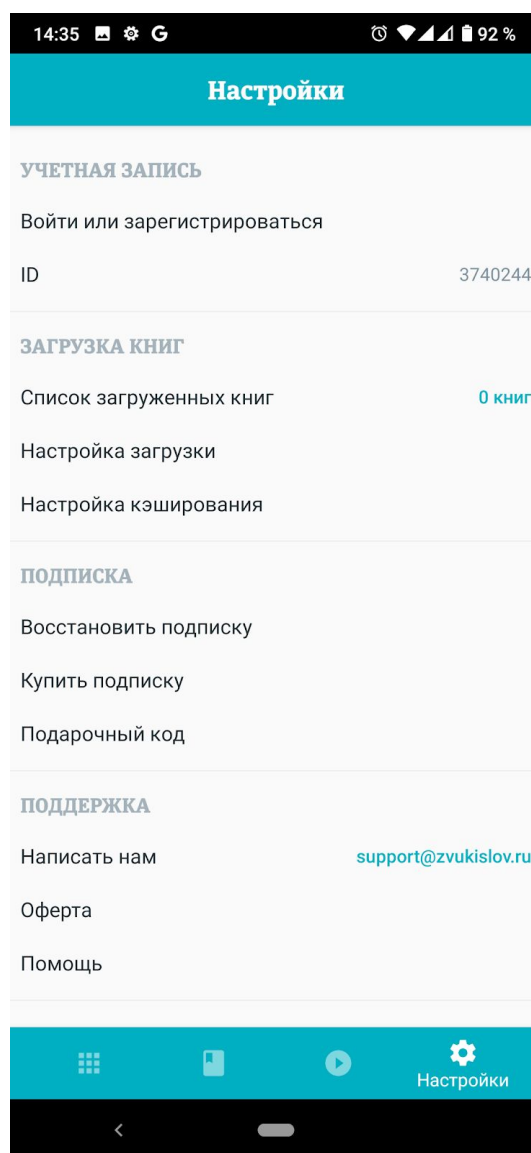
Плеер



На этой странице отображается активная аудиокнига. Книга будет запущена на том месте, на котором вы закончили прослушивание во время предыдущей сессии. Плеер позволяет выполнять следующие действия:

- Управление скоростью воспроизведения.
- Перемотка.
- Установка таймера.

Настройки



Страница настройки приложения и аккаунта. Также на этой странице вы можете управлять своим счетом.

Запуск и остановка приложения

Запуск и остановка приложения выполняется обычным способом, принятым для платформы Android. Конкретный способ действий может отличаться в зависимости от модели мобильного устройства. Подробнее см. в Руководстве пользователя для мобильного устройства.

Работа с подпиской

Подписка - это безлимитный доступ ко всем книгам каталога в течение выбранного периода: одного или трех месяцев. Вам не нужно покупать аудиокниги по одной.

Достаточно оформить подписку и слушать любые аудиокниги без ограничений. После окончания подписки происходит автопродление на следующий период.

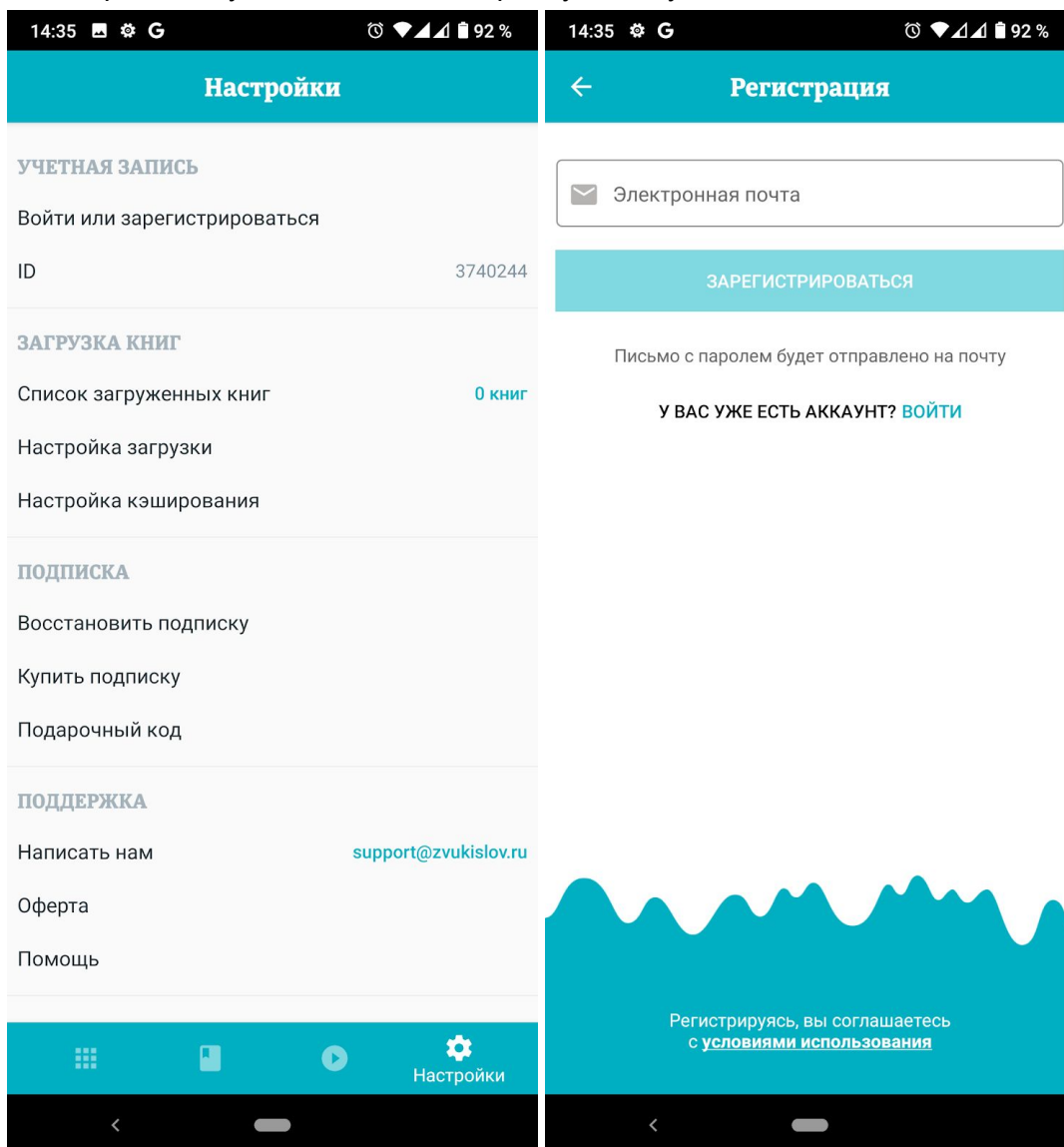
При первом оформлении подписки вы получаете возможность бесплатно слушать все книги приложения в течение семи дней - пробный период.

За это время вы можете ознакомиться с приложением, каталогом аудиокниг и решить, подходит ли вам подписка на аудиокниги. Если приложение вам не подойдет, отмените подписку до окончания пробного периода.

Регистрация в приложении

Чтобы зарегистрироваться:

1. Откройте “Настройки” приложения → “Войти или зарегистрироваться” → “Регистрация” и укажите свою электронную почту.



2. Пароль от учетной записи будет отправлен на ваш адрес.

При использовании одной учетной записи на нескольких устройствах ваша коллекция аудиокниг и текущая позиция прослушивания будут синхронизироваться автоматически.

Управление подпиской

В личном кабинете Google Play указана предполагаемая дата списания. Фактическое списание денежных средств за подписку происходит на стороне Google, и может наступить за 1–2 дня до указанной даты, согласно правилам продления подписок. Если вы отменили подписку на устройстве Android, то информация об этом действии отобразится в личном кабинете на сайте <https://zvukislov.ru> только при наступлении предполагаемой даты списания. До этого момента будет отображаться информация об ожидании платежа. Фактическое списание денежных средств не произойдет. Вы можете ознакомиться с инструкцией по отмене подписки на устройстве Android.

Отмена подписки

Когда срок подписки заканчивается, происходит автоматическое продление на следующий период в соответствии с тарифом (1 месяц или 3 месяца). Когда заканчивается пробный период, подписка продлевается на месяц. Оплата происходит в течение последних 24 часов действия подписки. Если вы хотите отказаться от автопродления, нужно отключить подписку не позднее этого дня.

Чтобы отменить автопродление подписки на устройстве Android:

1. Откройте Play Маркет.
2. Нажмите “Меню” → “Аккаунт” → “Подписки”.
3. Выберите нужную подписку.
4. Нажмите “Отмена”.

Отменяя оплаченную подписку, вы не закрываете доступ к книгам моментально. Вы отменяете дальнейшее продление на следующие периоды.

Также вы можете воспользоваться официальной [инструкцией Google по управлению подпиской](#).

Перенос подписки на другое устройство

Если вы собираетесь сменить телефон или слушать на нескольких устройствах, в том числе на разных платформах iOS и Android, — зарегистрируйтесь в приложении. К вашей учетной записи будет привязана информация о подписке и ваши книги.

При использовании одной учетной записи на нескольких устройствах ваша коллекция аудиокниг и текущая позиция прослушивания будут синхронизироваться автоматически.

Также для переноса подписки можно воспользоваться функцией восстановления покупок. Для этого откройте “Настройки” → “Восстановить подписку”.

Но такой способ не позволит перенести купленную или подарочную подписку с iOS на Android или наоборот.

Приобретение подписки другому пользователю

Для того чтобы купить подписку в подарок:

1. Перейдите на страницу оформления подписки на сайте
2. При необходимости войдите в учетную запись или зарегистрируйтесь
3. Выберите период действия подписки (1, 3 или 12 месяцев)

4. Установите флажок напротив "Покупаю подписку в подарок"
5. Введите данные банковской карты и совершите оплату
6. После успешной оплаты на странице вы увидите промокод, который можете передать другому пользователю для активации подписки в приложении или на сайте. Дополнительно мы отправим письмо с промокодом на ваш адрес электронной почты. Список ваших промокодов и статус активности можно посмотреть на сайте <https://zvukislov.ru>, для этого перейдите в "Настройки" → раздел "Подписка" → "Промокоды".

Возврат средств за отмененную подписку

Для возврата средств за платежи в Google Play обратитесь в техническую поддержку по адресу support@zvukislov.ru, укажите номер своего аккаунта (ID в "Настройках") или адрес зарегистрированной почты. Можно написать прямо из настроек приложения. При возврате средств купленная подписка будет отключена и дослушать книги до конца оплаченного периода не получится.

Прослушивание аудиокниг

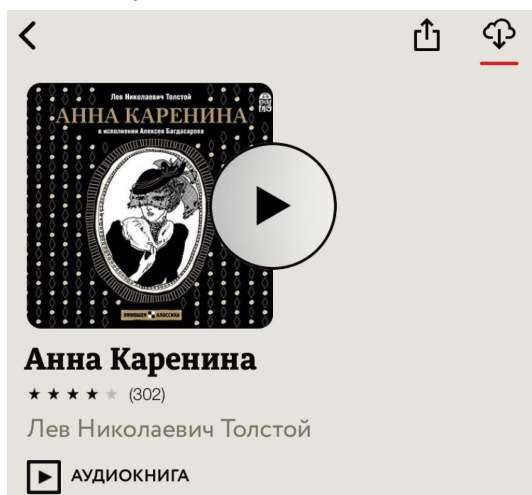
Прослушивание пробного фрагмента аудиокниги

Прежде чем загружать книгу целиком или оформлять подписку, вы можете оценить аудиозапись с помощью коротких отрывков. Воспользуйтесь кнопкой "Слушать пробный фрагмент" на экране книги. Это бесплатно для всех книг. Так вы сможете оценить голоса чтецов, оформление и качество записей.

Загрузка аудиокниг

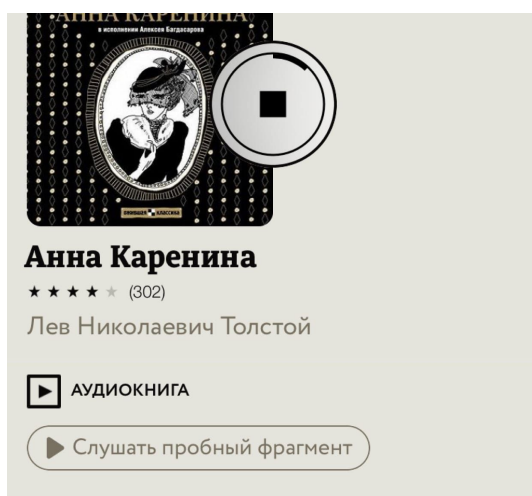
Загрузка аудиокниг на устройство позволяет прослушивать книг без доступа в интернет.

1. Воспользуйтесь кнопкой скачивания на экране книги справа.

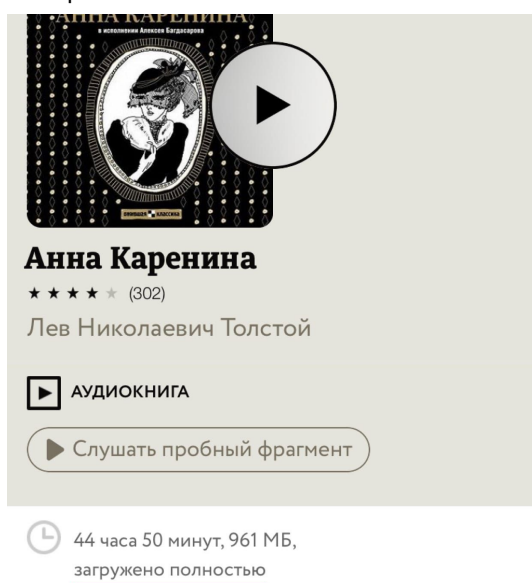


2. Если вы нажмете на кнопку Play и начнете слушать аудиокнигу, книга также скачается на устройство.

3. Убедитесь, что книга скачана целиком. На это укажет статус загрузки на экране книги.



Когда книга отмечена как "загружена полностью", вы можете слушать без интернета до самого конца.



Настройки загрузки аудиокниг

Аудиокниги — достаточно большие по объему и требуют много интернет-трафика. Вы можете настроить режим скачивания книг, чтобы сэкономить на мобильном интернете. Для этого откройте "Настройки приложения" → "Настройки загрузки" и выберите подходящий вариант.

- Только Wi-Fi — загрузка книг по сотовому соединению заблокирована, приложение будет скачивать книги только при наличии Wi-Fi.
- По Wi-Fi и сотовой сети — приложение будет скачивать книги при любом соединении.

- Предупреждать о загрузке — вариант по умолчанию. Приложение будет скачивать книги по Wi-Fi и предупредит вас об объеме книги при скачивании по сотовому соединению.

Удаление аудиокниг

Скачанные аудиокниги занимают память на вашем устройстве.

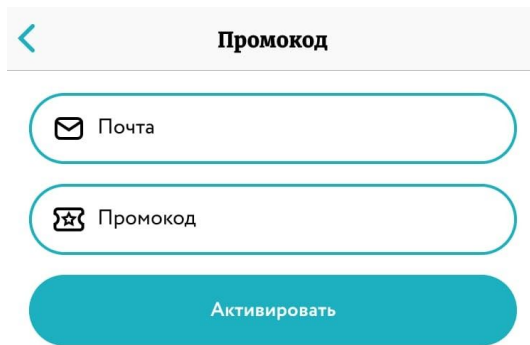
Если свободной памяти недостаточно, чтобы скачать выбранную книгу, приложение предупредит вас об этом.

Вы можете освободить память, удалив ненужные книги. Для этого откройте "Настройки" → "Список загруженных книг".

Использование подарочных кодов

Активация подарочного кода

1. Зайдите в "Настройки" → "Подарочный код" и введите данные.



Активация подарочного кода не влияет на настройки

2. Выбирайте и слушайте любые аудиокниги!

Внимание! Обратите внимание: если у вас уже было включено автопродление, деньги за следующий период будут списаны как обычно.

Активация нескольких кодов

Нельзя активировать несколько кодов подряд. Вам нужно дождаться, пока закончится действие первого кода, и тогда вы сможете активировать следующий. Другой вариант — подарите код другу.

Совместимость подписки и подарочных кодов

Обратите внимание, что подарочный код не отменяет автопродление подписки.

Прежняя подписка продолжит действовать, и к ней добавится срок действия подарочной подписки. Если у вас включено автопродление, деньги за следующий период будут списаны как обычно.

Чтобы отключить продление на время акции, зайдите в настройки своего аккаунта в Google Play и [отмените подписку](#). Оплаченный период вы не потеряете.

Решение типовых проблем

Проблемы с доступом к книгам после переустановки приложения

Чтобы вернуть книги:

1. Войдите под логином и паролем, под которыми вы сохраняли нужные книги.
2. Если вы уже вошли в учетную запись, убедитесь, что это именно та запись, которой вы обычно пользуетесь.

Внимание! После переустановки приложения и входа в учетную запись книги появляются не сразу. Чтобы приложение синхронизировалось с учетной записью, требуется некоторое время, но не более нескольких минут.

Проблемы с активацией кода

Если код не активируется, выполните следующие действия:

1. Проверьте, совпадают ли введенные данные с кодом на стикере.
2. Проверьте, не активировали ли вы этот код ранее.
3. Проверьте сроки акции.
4. Если вы активировали код на сайте, проверьте, под каким логином и паролем вы вошли в приложение: они должны совпадать с теми, которые пришли вам на почту.

Если все вышеперечисленное не помогло, напишите нам на почту support@zvukislov.ru, и мы во всем разберемся.

Проблемы с оплатой покупок после удаления приложения

При удалении приложения действие подписки не прекращается! К сожалению, мы не можем на это повлиять. Чтобы прекратить пробную или любую другую подписку, вы должны отменить ее в настройках – таковы условия магазинов мобильных приложений. Если вы оплачивали подписку на сайте, то её также необходимо отменить. Если вы удалите приложение, но не отмените подписку, с вас по-прежнему будет взиматься плата месяц за месяцем.

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так - свяжитесь со Службой поддержки, отправив запрос прямо из приложения. Для этого перейдите в раздел “Настройки” и нажмите “Написать нам”. Будьте готовы выслать по электронной почте информацию о ваших покупках - названия оплаченных книг и даты их покупки.

Уведомления о товарных знаках

Google, Android, Google Play – товарные знаки Google, Inc.

IOS – товарные знаки или зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах товарные знаки Cisco Systems, Inc. и / или ее аффилированных компаний.

Windows, Windows Phone – товарные знаки Microsoft Corporation, зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах.